Załącznik nr 3 do Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości mniejszej niż kwota 130 000 złotych

Przasnysz, dnia 20.05.2022 r.

**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej**

**w Przasnyszu**

**ul. J. Kilińskiego 2, 06-300 Przasnysz**

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

zamówienie o wartości poniżej kwoty 130 000 złotych realizowane bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2021r. poz. 1129 ze zm.). Postępowanie prowadzone jest na podstawie wewnętrznych uregulowań z zachowaniem zasady wydatkowania środków publicznych w sposób celowy i oszczędny oraz zasady uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów (art. 44 ust. 3 pkt. 1 ustawy o finansach publicznych)

Zwracamy się z prośbą o przedstawienie swojej oferty na poniżej opisany przedmiot zamówienia:

1. **Zamawiający:** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Jana Kilińskiego 2, 06-300 Przasnysz.
2. **Przedmiot zamówienia:** Przedmiotem zapytania ofertowego jest zakup i dostawa 30 urządzeń do świadczenia usługi „opieki na odległość” przy użyciu „opasek bezpieczeństwa” wraz z usługą obsługi systemu polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu dla uczestników Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 ogłoszonego przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej.
3. **Termin realizacji zamówienia:** – 6 miesięcy, od czerwca 2022r. do 31.12.2022r.
4. **Kryteria wyboru oferty:**  
   Cena: 50%;  
   Inne: 50%;
5. **Inne istotne warunki zamówienia:**
6. zakup i dostawa 30 urządzeń – „opasek bezpieczeństwa” dla 30 uczestników Programu;
7. świadczenie usługi całodobowego monitoringu opieki na odległość przez centrum monitoringu dla 30 uczestników Programu w trybie 24/7 przez okres jego trwania.

**Szczegółowe wymogi przedmiotu zamówienia**

**5a Obowiązkowe parametry techniczne urządzenia - „opaski bezpieczeństwa”:**

* urządzenie musi być fabryczne nowe i posiadać certyfikat zabezpieczający jakość wyrobu, tj. jest opatrzone znakiem CE;
* musi być niezależnym, autonomicznym urządzeniem, niewymagającym posiadania telefonu komórkowego lub stacjonarnego przez uczestnika/-czkę Programu;
* sprzęt musi być łatwy w obsłudze, np. posiadać nie więcej niż 2 przyciski;
* musi posiadać funkcję detekcji omdleń lub upadku – po wykryciu omdlenia lub upadku użytkownika opaska wysyła automatycznie powiadomienie alarmowe do centrum całodobowego monitoringu;
* musi posiadać system lokalizacji GPS;
* musi posiadać przycisk SOS dostosowany do seniorów niedowidzących i niewidomych – oznaczony alfabetem Braille’a;
* musi posiadać funkcję monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja);
* musi posiadać kartę SIM;
* musi umożliwić dwukierunkową komunikację głosową z centrum monitoringu;
* musi być wyposażone w funkcję komunikatów głosowych informujących, m.in. o uruchomieniu opaski, konieczności naładowania baterii w opasce bezpieczeństwa przed całkowitym rozładowaniem, naładowaniu opaski, wysyłaniu komunikatu SOS, wykryciu upadku czy konieczności zażywania leków;
* zapięcie opaski bezpieczeństwa wykonane jest z wytrzymałego i mocnego zapięcia oraz istnieje możliwość regulacji paska bez fizycznej ingerencji;
* w zestawie z opaską musi być dołączona ładowarka oraz instrukcja w języku polskim;
* okres gwarancji urządzenia musi wynosić co najmniej 24 miesiące.

**5b Świadczenie usługi całodobowego monitoringu:**

* centrum całodobowego monitoringu powinno być wyposażone w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomoc, kontakt głosowy celem ustalenie przyczyn użycia przycisku oraz niezwłoczne podejmowanie skutecznych interwencji adekwatnych do danej sytuacji;
* w przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu i życiu powiadomione zostaną odpowiednie służby oraz od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do momentu przybycia wezwanych służb przebieg sytuacji będzie stale nadzorowany;
* do obsługi centrum monitorowania gwarantującej ciągłość obsługi przez 24/7 zatrudniona jest odpowiednia liczba przeszkolonej kadry spełniającej wymogi określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 (ratownik medyczny i/lub opiekun medyczny i/lub pielęgniarka) i innych niezbędnych osób w celu zapewnienia gwarancji prawidłowego świadczenia usługi;
* użytkowane przez Oferenta systemy teleinformatyczne są zgodne z przepisami obowiązującego prawa;
* Oferent dysponuje własnym telecentrum nie zleca usług innym firmom zewnętrznym;
* Oferent posiada doświadczenie w realizacji dostaw opasek bezpieczeństwa wraz z wykonywaniem usług obsługi systemu polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu, tj. zrealizował w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert min. 3 usługi dla minimum 3 zamawiających obejmujące każda z usług: dostawy co najmniej 30 opasek wraz ze świadczeniem usługi całodobowego monitoringu przez okres co najmniej 6 miesięcy, wraz z dowodami (np. referencje, protokół odbioru usługi) potwierdzającymi należyte wykonanie tych usług.

**5.1 W ramach w/w usług Oferent zobowiązuje się do:**

* włączenia 30 uczestników do systemu całodobowego monitoringu Oferenta, przeprowadzenia testowych połączeń SOS oraz usuwania awarii;
* zapewnienia całodobowego dyżuru centrum monitoringu i jego gotowości do wykonywania ustalonych z Zamawiającym procedur po otrzymaniu sygnału za pośrednictwem przycisku alarmowego „opaski bezpieczeństwa”;
* w przypadku wystąpienia zmiany osoby starszej aktywację usługi u nowej osoby w ciągu do 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia takiego przypadku Wykonawcy;
* zapewnienie opiekuna projektu, którego głównym zadaniem będzie wsparcie organizacyjno-techniczne wdrażanej usługi „opieki na odległość”;
* dostarczeniu zamawiającemu comiesięcznych raportów oraz raportu końcowego z wykonania usługi, obejmujących w szczególności informację w zakresie liczby wywołanych sygnałów za pośrednictwem przycisku alarmowego i rodzaju podjętych interwencji w przypadku wywołania sygnału;
* sprawdzenie prawidłowości działania urządzeń przed rozpoczęciem korzystania z usługi;
* przeszkolenie w siedzibie MOPS w Przasnyszu pracowników wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi opasek oraz zasad świadczenia i funkcjonowania centrum monitoringu oraz uczestników projektu;
* zapewnienie wsparcia technicznego przez cały okres świadczenia usługi;
* wykonawca zapewni obsługę gwarancyjną dostarczonego sprzętu oraz w razie konieczności zapewni sprzęt zastępczy o takich samych parametrach dla zachowania ciągłości usługi;
* przyjmowania i rozstrzygania reklamacji od podopiecznych i/lub pracowników wskazanych przez Zamawiającego działających w imieniu podopiecznych oraz skarg i wniosków w zakresie świadczonej usługi;
* udostępnienie wzoru dokumentacji niezbędnej do świadczenia usługi, np. regulaminu, umowy użyczenia w zakresie przekazania sprzętu użytkownikom;
* wykonawca dostarczy opaski na własny koszt osobiście w miejsce wskazane przez Zamawiającego w ciągu 7 dni roboczych od zawarcia umowy.

**Uwaga**: wskazana powyżej ilość opasek oraz liczba uczestników Programu, jak również czas trwania Programu jest wartością szacunkową, wskazaną na potrzeby złożenia przez Wykonawców ofert i ich porównania przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza możliwość, iż ilość ta na etapie realizacji przedmiotu zamówienia może być wyższa lub niższa od wskazanej, a Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie tylko w zakresie faktycznie zrealizowanej wielkości przedmiotu zamówienia (faktycznie zrealizowanej dostawy i faktycznie realizowanych usług całodobowego monitoringu). Zamawiający zastrzega sobie prawo odwołania postępowania lub jego zamknięcia bez wybrania którejkolwiek z ofert.

* 1. **Kryteria oceny ofert:**

**Przy wyborze propozycji do realizacji zamówienia Zamawiający będzie kierował się kryteriami:**

**I Cena (maksymalne wynagrodzenie całkowite) : 50%**

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna punkty ofercie proporcjonalnie do wysokości kwoty całkowitego maksymalnego wynagrodzenia. Oferent może otrzymać w tym kryterium maksymalnie 50 pkt. Cena dotyczy zakupu opasek wraz z usługą całodobowego monitoringu.

Punktacja zostanie wyliczona według wzoru:

Najniższa cena brutto

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ x50% x100= liczba punktów przyznanych Wykonawcy

Cena brutto oferty badanej

**II Dysponowanie osobami : 10%**

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna punkty ofercie, jeżeli Oferent wykaże, że w okresie realizacji zamówienia będzie dysponował osobami odpowiedzialnymi za realizację zamówienia, posiadającymi odpowiednie kwalifikacje zawodowe.

Dodatkowa punktacja zostanie przyznana za:

- dysponowanie potencjałem od 6 osób do 20 osób

Oferent może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 10 pkt.

Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

- dysponowanie potencjałem 6-12 osób : 5 pkt. albo

-dysponowanie potencjałem 13-20 osób: 10 pkt.

**III Doświadczenie: 30%**

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna punkty ofercie, jeżeli Oferent zrealizował w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert min. 3 usługi dla minimum 3 zamawiających obejmujące każda z usług: dostawy co najmniej 30 opasek wraz ze świadczeniem usługi całodobowego monitoringu przez okres co najmniej 6 miesięcy.

Oferent może otrzymać maksymalnie: 30 pkt.

Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

- doświadczenie 3-4 lat - 5 pkt. albo

- doświadczenie 5-7 lat – 10 pkt. albo

- doświadczenie powyżej 8 lat – 15 pkt.

oraz

- wykonanie 3-5 usług – 5 pkt. albo

- wykonanie 6-8 usług -10 pkt. albo

- wykonanie pow. 9 usług – 15 pkt.

**IV Funkcjonalność - ilość przycisków na opasce bezpieczeństwa : 10%**

W niniejszym kryterium punktacja zostanie wyliczona według zasady:

- opaska posiada maksymalnie jeden przycisk: 10 pkt. albo

- opaska posiada dwa przyciski – 5 pkt.

Oferent może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 10 pkt.

1. **Sposób przygotowania oferty.**

Ofertę sporządzić należy na załączonym druku „OFERTA”. Do oferty należy załączyć wymagane załączniki:

* udokumentowanie zrealizowania w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert min. 3 usługi dla minimum 3 zamawiających obejmujące każda z usług: dostawy co najmniej 30 opasek wraz ze świadczeniem usługi całodobowego monitoringu przez okres co najmniej 6 miesięcy, wraz z dowodami (np. referencje, protokół odbioru usługi) potwierdzającymi należyte wykonanie tych usług;
* oświadczenie Oferenta o zatrudnieniu co najmniej 6 osób w centrum monitoringu ze wskazanym w zapytaniu ofertowym kierunkiem wykształcenia;
* opis oferowanych urządzeń wraz z ich pełną specyfikacją techniczną;
* klauzulę informacyjną.

Oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Oferty złożone po terminie nie będą uwzględniane. W przypadku składania oferty w siedzibie zamawiającego lub pocztą na kopercie należy umieścić napis **„Zakup i dostawa 30 urządzeń do świadczenia usługi „opieki na odległość” przy użyciu „opasek bezpieczeństwa” wraz z usługą obsługi systemu polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu dla uczestników Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 ogłoszonego przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej**. Ofertę złożyć można osobiście u zamawiającego pok. nr 1 (sekretariat MOPS), pocztą lub pocztą elektroniczną na adres [sekretariat@mopsprzasnysz.pl](mailto:sekretariat@mopsprzasnysz.pl).

1. **Warunki płatności:** termin płatności za realizację przedmiotu zamówienia do 21 dni od daty złożenia rachunku/faktury, a w przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej do 30 dni od daty złożenia rachunku.
2. **Termin złożenia ofert:**

Ofertę złożyć należy do dnia 31.05.2022r.

1. **Uwagi końcowe:**

* Zamawiający zastrzega sobie prawo zakończenia postępowania bez wyboru Wykonawcy (unieważnienie postępowania);
* Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia, w tym wydłużenia bądź skrócenia terminu realizacji przedmiotu zamówienia;
* Oferent zobowiązuje się do nieobciążania odbiorców usługi żadnymi dodatkowymi kosztami;
* Zamawiający wykluczy z postępowania Oferentów, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu;
* cena oferty powinna być wyrażona wyłącznie w walucie polskiej (PLN), z dokładnością do drugiego miejsc po przecinku. Cena ofertowa jest ceną ryczałtową i obejmuje wszystkie koszty wykonania zamówienia;
* oferty złożone po terminie lub w inny sposób niż określony w zapytaniu ofertowym nie zostaną rozpatrzone;
* oferty nie spełniające wymagań formalnych określonych postanowieniami niniejszego zapytania będą odrzucone;
* Wykonawcom nie przysługują środki odwoławcze od decyzji Zamawiającego,
* wybór oferty najkorzystniejszej, jak również informacja o wyborze oferty najkorzystniejszej nie stanowią momentu zawarcia umowy w sprawie wyboru Wykonawcy.

***Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy   
 Społecznej w Przasnyszu***

***/-/ Joanna Cieślik***

Załączniki:

1. Oferta
2. Klauzula informacyjna